

Algemene voorwaarden Stichting 't Struyskomitee

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: degene met wie de 't Struyskomitee een overeenkomst aangaat, zowel consumenten als niet-consumenten;
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van 't Struyskomitee.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Dag: kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de afnemer of 't Struyskomitee in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- Lappen: het betaalmiddel dat tijdens 't Preuvenemint wordt gehanteerd en dat de afnemer kan kopen in de online betaalomgeving voorafgaand aan 't Preuvenemint en bij de kassa's of oplaadpunten tijdens 't Preuvenemint;
- 't Struyskomitee: de in artikel 2 van deze voorwaarden gedefinieerde rechtspersoon;
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen 't Struyskomitee en afnemer;
- Preuvenecard: een betaalpas die kan worden opgewaardeerd met lappen ter betaling tijdens 't Preuvenemint.

Artikel 2 – Adres- en contactgegevens van 't Struyskomitee

Stichting 't Struyskomitee
Duboisdomein 5D-01
6229 GT Maastricht
Nederland
E:info@preuvenemint.nl
Kamer van Koophandel: 41076981
BTW-nummer: NL008254497B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van 't Struyskomitee en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen 't Struyskomitee en afnemer en bij opvolgende overeenkomsten. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op het opwaarderen van lappen na aankoop van een Preuvenecard.
2. Aangezien het, behoudens bij de online aankopen, redelijkerwijs niet mogelijk is om deze voorwaarden voor of bij het sluiten van die overeenkomst aan de afnemer ter beschikking te stellen, geldt dat deze te allen tijde bij 't Struyskomitee ter inzage liggen, te weten in de hoofdwacht tijdens 't Preuvenemint en daarvoor en daarna op voornoemd vestigingsadres. Tevens zijn deze inzichtelijk bij de kassa's tijdens 't Preuvenemint. De algemene voorwaarden zullen voorts op eerste verzoek van de afnemer op kosten van 't Struyskomitee aan de afnemer worden toegezonden. Tevens zijn deze te allen tijde inzichtelijk op: www.preuvenemint.nl/voorwaarden.
3. In geval van online aankopen van lappen wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Om lappen te kunnen kopen moet een afnemer in het bezit zijn van een geldige PreuveneCard. Deze PreuveneCard kan bij de kassa's of oplaadpunten op het Vrijthof (tijdens 't Preuvenemint) of ook al voorafgaand aan 't Preuvenemint via de online omgeving gekocht worden.

2. De prijzen voor de lappen en de PreuveneCard worden jaarlijks door 't Struyskomitee vastgesteld, opgenomen in deze algemene voorwaarden en zowel voorafgaand (in de online bestelomgeving) als tijdens 't evenement (bij de kassa's en oplaadpunten) gecommuniceerd.
3. De afnemer betaalt de lappen direct, behoudens in geval van nadere overeenstemming met 't Struyskomitee. Na validering van de betaling door de payment provider, dan wel na validering door een bestuurslid van 't Struyskomitee, worden de gekochte lappen direct als tegoed bijgeschreven op de PreuveneCard.
4. Retournering van betaling voor ongebruikte lappen kan vanaf de eerste maandag na 't Preuvenemint 08.00u tot en met de eerste donderdag na 't Preuvenemint 23.59u uur gevraagd worden. Dit kan door gebruik te maken van het online formulier in de beheer omgeving van de PreuveneCard (preuvenemint.mijnkniponline.nl). De kosten van restitutie bedragen 1 lap.
5. Na indiening van het verzoek door de afnemer wordt het tegoed binnen 5 werkdagen teruggestort. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de afnemer is gebruikt, tenzij partijen een andere wijze van retournering afspreken.
6. Lappen verkregen als vergoeding van werkzaamheden of als tegensprestatie in een sponsorpakket zijn uitgesloten van terugvordering.
7. Kosten:
 - o Kosten van kaart en lap (incl. BTW)
PreuveneneLap €3,25 euro
PreuveneCard 1 lap
Verzendkosten online bestelling Preuvenecard €0,-
 - o Administratiekosten (incl. BTW)
1 lap bij terugvordering tegoeden
8. Gegevensverwerking:
 - o Betalingen worden uitsluitend voor service doeleinden opgeslagen en worden verwijderd indien alles is afgehandeld
 - o Opgeslagen gegevens (indien van toepassing) zijn online inzichtelijk via eerdergenoemde link (preuvenemint.mijnkniponline.nl)

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van een aanbod van 't Struyskomitee in de online betaalomgeving, via de kassa's of de oplaadpunten of anderszins, bijvoorbeeld in de vorm van lappen die onderdeel uitmaken van een sponsorovereenkomst.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt 't Struyskomitee onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft 't Struyskomitee passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal 't Struyskomitee daartoe eveneens passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 6 - Klachtenregeling

1. Klachten of vragen kunnen gericht worden aan info@preuvenemint.nl.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 5 nadat de afnemer de gebreken of onjuistheden heeft geconstateerd dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de 't Struyskomitee.
3. Bij 't Struyskomitee ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door 't Struyskomitee binnen de termijn van 14 dagen

geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling in artikel 7.
5. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 7 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen 't Struyskommittee en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Bij met niet consumenten is de rechtbank te Maastricht exclusief bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen. De consument heeft naast deze rechtbank altijd de keuze voor de gebruikelijk bevoegde Nederlandse rechter.